タチアオイの教室　児童発達支援事業所　評価アンケート

公表日：令和　　4　年　　2月　　17日

事業所名：タチアオイの教室　　保護者等数（児童数）　53（56）　名、回答数　41　件、割合　　77　％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	3	・外遊びが好きなので、大きく体を動かせるスペースが作られると嬉しい。 ・滑り台やトランポリン等遊具のスペースがあるともっといいなと思いました。 ・天候が良い時は散歩をして下さり、体を動かす機会があり、ありがたいです。	天気がいい日には散歩に出かけたり、2階にある広い運動の部屋を使って、トランポリンを使ったり、伸び伸びと体を動かす活動をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	7	普段何人の先生が教室に居て、何の先生が居るのかよくわからない。	国が定める配置基準に基づいて、保育士や作業療法士が普段の支援をさせて頂いております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	9	道路側の部屋で外からチャイルドシート等見えてみっともなく感じるのでせめて見えないように工夫してほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	5	少し見ただけなので分からないですが、歯ブラシをみんなまとめて置いている所。	感染対策のため、使用から片付けまで職員で管理しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	1	7	先生1人1人が子どもの事をよく見て色々アイディアを下さってとても嬉しいです。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	9	・計画書の内容が分からないので、自分の子にはどういう支援を具体的に行っていただいているかあまり知りません。 ・利用して間もないので分からない。	説明が不十分で申し訳ありません。説明時に具体的にわかりやすく説明ができるよう努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	1	7	・言語療法を早めに行ってほしいです。 ・かかわり方の助言はあまりない。	言語療法が終了になり、申し訳ありません。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	2	・毎月違った活動をしてくれるので良い。 ・毎月時期に合わせた色々な行事があり、子どもも楽しみにしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	5	23	・今の所まだコロナの影響か聞いたことがないです。 ・交流がされているか分からない。 ・利用前の説明で保育所との連携をすると聞いていましたが、実際連携しているのか疑問。	コロナ禍ということで実施できていません。必要に応じて各保育所と連絡をとっています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	2	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	8	5	11	・個別で先生方と話す機会が減ったので、以前に比べ家でこうしてというアドバイスは少ない。 ・こういう時はこうした方がよい等アドバイスをもらえるとありがたいです。	普段から保護者様と一緒にお子さんの成長を促していけるよう、職員の研修やスキルアップに繋げます。お迎え時等に話しやすい環境作りに努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	4	1	0	・口頭でも様子を教えてもらえるのでありがたいです。 ・子どもの課題点等を教えてもらえたら嬉しいです。 ・毎回その日の様子や本人の苦手分野を丁寧に教えて下さりありがたいです。 ・毎回1日の様子を教えてもらえるのは嬉しい。時間が限られるので、もう少しゆっくり日頃の様子や相談等が出来る時間があると更に嬉しいです（面談等）	十分な時間が持てず申し訳ありません。保護者様1人1人とゆっくりお話しできるよう、面談の機会を設けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	11	4	5	・まだZOOMしかない。・面談はあるのでしょうか？ ・面談はないが、相談をすると丁寧に助言をもらえて助かっている。 ・こちらから希望しないと面談の機会はなかった。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	12	16	・コロナ禍な為、開催は難しいので仕方ないと思う。 ・コロナ禍ということもありもしあっても参加しないのでなくても良いです。	コロナ禍ということで実施できておらず申し訳ありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	1	5		

裏面に続く

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	1	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	8	ホームページを見ていない為分かりません。	毎月1回月予定を配布し、ホームページには年1回自己評価結果をアップしています。SNSにて活動の様子を発信させて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	2	1	9	・分からない。 ・コロナに対するマニュアル等情報発信がしっかりしていると思います。	一部、マニュアルの周知が不十分な点があり申し訳ありません。準備を整え、周知・説明させて頂きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	19	分からない。	年2回避難訓練を実施しており、来年度以降は月1回の訓練を実施予定で
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	7	1	3	・行きたがったり、行きたくなかったり日によってです。 ・思ったことを話してくれないので分かりませんが、嫌がっていないので楽しみにしていると思います。	より一層、子どもたちが楽しみに通っていただける施設作りに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	3	1	1	STが無いのが残念です。	
利用頻度	24	今の支給決定日数に満足しているか	35	4	1	0	週3回くらいで通えると生活のリズムが整いやすい。	
	25	現在の支給決定日数は何日か	～5日	6～10日	11～15日	15日以上		